

Гарантийный талон

Наименование изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	

ФИО и подпись продавца

Штамп магазина

Гарантийный талон начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

Ванна акриловая, ванна гидромассажная	Чаша ванны – 5 лет (срок службы 15 лет) На механические повреждения гарантия не распространяется!
	Рама-каркас – 5 лет
	Устройство гидромассажа, аэромассажа и любого другого дополнительного оборудования – 1 год
	Устройство слива-перелива, опорные ножки — 6 месяцев.

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном (бытовом) применении, не связанным с предпринимательской деятельностью, при условии, что установка выполнена сертифицированными сервисами или иным квалифицированным специалистом. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности (эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах) гарантийный срок составляет 6 мес. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:

Не позволяйте детям пользоваться ванной без присмотра взрослых.
 Особая осторожность требуется людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
 Не оставляйте ванну без присмотра при ее наполнении водой.
 Рекомендуемая температура воды составляет 40°C (температура воды 60°C и выше может повредить поверхность).
 Не пользуйтесь любыми электроприборами при нахождении в ванне.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Потребитель должен использовать Изделие по назначению;
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, проверьте наличие всех деталей для монтажа, согласно перечню комплектации и отсутствие внешних повреждений.
- При приобретении ванны в зимнее время года, ее следует оставить при комнатной температуре (15-30°C) на сутки для прогрева.
- Изделие должно храниться в помещении или под навесом, исключающим попадание на него атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- Изделие перед монтажом должно быть тщательно проверено, а именно: следует подключить водоснабжение, проверить правильность работы и подключения системы в целом, убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия.
- При переносе, транспортировке, установке изделия запрещается прикасаться к шлангам, трубам, форсункам и другим предустановленным деталям ванны.
- Особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и прокладок. Требуется установка фильтра очистки в системе подачи.
- Запрещается установка фильтров непосредственно на входной арматуре ванны.
- Место, выбранное для монтажа ванны, должно быть очищено от любого строительного мусора и других загрязнений.
- Устанавливать ванну на выровненный по горизонтали пол! При помощи опорных ножек выберите нужную высоту ванны и горизонтальности ее положения (воспользуйтесь строительным уровнем).
- Зазор между полом и экраном ванны должен составлять не менее 5мм.
- Места примыкания Изделия к стене и к полу необходимо обработать силиконом.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- Строго запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°C. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть Изделие.
- Не заполняйте ванну водой с температурой, превышающей 60°C.
- Не используйте абразивные чистящие средства, салфетки с керамическими частицами.
- Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, другие токсичные вещества и краски, способные повредить поверхность. Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.
- Запрещается использовать на поверхности формальдегиды, муравьиную кислоту и все вещества, их содержащие.
- Чистить ванну рекомендуется жидкими или кремообразными средствами, не содержащими компонентов и частиц, деформирующих поверхность ванны. Используйте специальные средства для ухода за акриловыми покрытиями.
- Для предотвращения ржавых разводов на стенках ванны, ополосните ванну и протрите ее насухо льняной (не шерстяной) тканью после каждого использования.
- Мелкие царапины могут быть устранены мелкозернистой наждачной бумагой (М9800-1200), с дальнейшей обработкой пастой для полировки (используемой для покраски автомобиля) для восстановления блеска.
- Ограничьте контакт чистящих средств с поверхностью 5-ю минутами, удалите его с поверхности ванны, смыв теплой водой.
- Не ставьте на борта ванны и ее дно предметы с острыми краями.
- Не допускаются удары и падения тяжелых или острых предметов на борта и дно ванны.
- Пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, смоченной в воде тканью.

- При попадании пепла от сигарет, курительных трубок и подобного, образуются не удаляемые с поверхности следы.
- Нельзя использовать акриловые ванны для замачивания и стирки.
- Акриловые ванны не используйте для мытья и купания животных.
- Не устанавливайте в и на ванну металлические предметы, стулья, лестницы.
-

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены Покупателем в момент получения товара
- После приобретения Изделия претензии, касающиеся внешних повреждений поверхностей, внешнего вида (видимым до установки дефектам) и комплектации, производителем не рассматриваются.
- Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факта совершения покупки (товарный или кассовый чек).
- Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- На комплектацию изделия. **ВНИМАНИЕ!** Внешний вид и комплектация Изделия проверяется в момент получения товара!
- На Изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением (парапины, трещины, сколы и т.п.);
- На Изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой или ремонтом/разборкой/переделкой изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- На неисправности Изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д;
- На парапины, трещины и механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за Изделием;
- На ремонт Изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- На повреждения покрытия Изделия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества;
- В случае использования запчастей другого производителя;
- В случае отсутствия УЗО (устройство защитного отключения) при наличии в ванне электрического оборудования;
- В случае несоблюдения норм и стандартов водопроводных, канализационных и электрических сетей, включая скачки напряжения электросети и давления в водопроводной сети;
- В случае использования Изделия не по назначению;
- В случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- На дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.
- При образовании известкового налета или ржавчины;
- В случае попадания посторонних предметов внутрь Изделия.
- Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. После проведения ремонта Гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше.
- Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый/товарный чеки и данный правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ)

- Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока по месту его приобретения.
- Все претензии рассматриваются при наличии:
 - Документов, подтверждающих покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
 - Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и/или видеоматериалы, подтверждающие брак.
- 3.4. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) самостоятельно или с привлечением третьих лиц без согласования с Производителем.
- 3.5. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены, быть чистым.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.
- Технические требования и рекомендации по подключению:
 - Оптимальное рабочее давление воды: не менее 2 и не более 4 бар
 - Разность давлений холодной и горячей воды не более 5%
 - Рекомендуется установка: фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон
 - Рекомендуется установка: редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар.