

Гарантийный талон

Наименование изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	

ФИО и подпись продавца

Штамп магазина

Гарантийный талон начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

Душевые кабины, углы, ограждения, шторы для ванн	Стенки, крыша, поддон, экран – 2 года (срок службы 10 лет)
	Каркас, профиль (за исключением лакокрасочного покрытия, покрытия порошковой краской) – 5 лет.
	Корпуса смесителей (за исключением картриджа) – 5 лет
	Прочие составные части смесителей (резиновые уплотнители, переключатели и т.д.) – 6 месяцев
	Фурнитура (ручки, ролики, уплотнители, стопоры, прокладки) – 6 месяцев
	Картридж, кранбукса – 3 месяца (на протекание)
	детали: опоры, детали с запитным покрытием – 6 месяцев
Поддоны	Поддон – 2 года
	Каркас (за исключением лакокрасочного покрытия, покрытия порошковой краской) – 5 лет.

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном (бытовом) применении, не связанном с предпринимательской деятельностью, при условии, что установка выполнена сертифицированными сервисами или иным квалифицированным специалистом. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности (эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах) гарантийный срок составляет 1 год. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Потребитель использует Изделие только по назначению;
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, проверьте наличие всех деталей для монтажа, согласно перечню комплектации.
- Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия (Присоединительные размеры горячего и холодного трубопровода 1/2”).
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- Посторонние материалы (строительный сор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в Изделии, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов.
- Изделие должно храниться в помещении или под навесом, исключающим попадание на него атмосферных осадков и прямых солнечных лучей;
- Температура горячей воды, подаваемой к Изделию не должна превышать 70°C.
- Уровень ввода канализации должен быть ниже не менее чем на 70 мм от уровня слива поддона Изделия.
- Строго запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°C. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и просушить Изделие и все части Изделия.
- Для повседневного ухода рекомендуется использовать мягкие губки и салфетки, мыльную воду и неабразивные очистители и вытирать Изделие насухо.
- Не используйте абразивные чистящие средства, салфетки с керамическими частицами, средства, которые при продолжительном использовании повреждают поверхность.
- Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, другие токсичные вещества и краски, способные повредить поверхность. Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.
- Используйте специальные средства для очистки душевых кабин.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на Изделие.
- Наличие фильтра очистки в системе подачи воды поможет уменьшить риск засорения механизмов. Особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и деталей.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены Покупателем в момент получения товара.
- Прежде чем приступить к сборке, необходимо убедиться в качестве, количестве и соответствии всех деталей. Если таковые выявлены, необходимо незамедлительно связаться с продавцом, у которого приобретено Изделие, для разрешения вопроса, не приступая к сборке. Товар после сборки возврату и обмену не подлежит.
- После приобретения Изделия претензии, касающиеся внешних повреждений поверхностей, внешнего вида (видимым до установки дефектам) и комплектации, производителем не рассматриваются.
- Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факта совершения покупки (товарный или кассовый чек).
- Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.
- Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. После проведения ремонта Гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше.
- Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый/товарный чеки и данный правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- На комплектацию изделия. **ВНИМАНИЕ!** Внешний вид и комплектация Изделия проверяется в момент получения товара!
- Бой стекла не является гарантийным случаем, так как все стекла в душевых ограждениях прошли закалку и могут быть повреждены только в результате механического воздействия со стороны.
- На Изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением (парапины, трещины, сколы и т.п.);
- На силиконовые уплотнители, жидкий силикон являются материалами подверженными износу.
- На Изделия, неисправности которых вызваны некачественной установкой или ремонтом/разборкой/перделкой изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- На неисправности Изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар, засоры и т.д;
- На парапины, трещины и механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за Изделием;
- На ремонт Изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- На повреждения покрытия Изделия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества;
- В случае использования запчастей другого производителя;
- В случае использования Изделия не по назначению;
- В случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- На дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.
- При образовании известкового налета или ржавчины;
- В случае попадания посторонних предметов внутрь Изделия.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ)

- Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока по месту его приобретения.
- Все претензии рассматриваются при наличии:
 - Документов, подтверждающих покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
 - Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и/или видеоматериалы, подтверждающие брак.
- Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) самостоятельно или с привлечением третьих лиц без согласования с Производителем.
- Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены, быть чистым.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.
- Технические требования и рекомендации по подключению:
 - Оптимальное рабочее давление воды: не менее 2 и не более 4 бар
 - Разность давлений холодной и горячей воды не более 5%
 - Рекомендуются установка: фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон
 - Рекомендуются установка: редукторов, поддерживающих давление не более 4 бар.