

Гарантийный талон

Наименование изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	

ФИО и подпись продавца

Штамп магазина

Гарантийный талон начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

Керамические унитазы	В отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резиновых и изделий из пластика): 10лет – белые глянцевые (срок службы 25 лет); 3 года – цветные (срок службы 10 лет).
	Смывные механизмы для керамических бачков и чаш -1 год
	Резиновые уплотнители, фильтры - 6 месяцев
SMART унитазы	Крышка сиденье — 6 месяцев. На механические повреждения гарантия не распространяется
	В отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резиновых и изделий из пластика): 10лет – белые глянцевые (срок службы 25 лет).
	Крышка сиденье с электрикой — 12 месяцев. На механические повреждения гарантия не распространяется (см.условия предоставления гарантии)
Керамические раковины	В отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением комплектующих): 10лет – белые глянцевые (срок службы 25 лет); 3 года (срок службы 10 лет) – цветные.
	Комплектующие для раковины –1 год
Инсталляции	Рама инсталляции с порошковым покрытием — 10 лет
	Бачок — 5 лет
	Арматура, механизмы — 6 месяцев
	Шланги, силиконовые и резиновые части — 6 месяцев
Кнопка для инсталляции	Кнопка – 1 год

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном (бытовом) применении, не связанным с предпринимательской деятельностью, при условии, что установка выполнена сертифицированными сервисами или иным квалифицированным специалистом. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности (эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах) гарантийный срок составляет 1 год. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.

КОМПЛЕКТНОСТЬ:

1. Напольный унитаз:

- Унитаз-1шт.
- Бачок смывной-1шт.
- Арматура водосливная-1комплект.
- Сиденье с крепежом-1шт.
- Коробка упаковочная картонная-2шт.

2. Подвесной унитаз:

- Унитаз-1шт.
- Сиденье с крепежом-1шт.
- Коробка упаковочная картонная-1шт.

3. Приставной унитаз:

- Унитаз-1шт.
- Сиденье с крепежом-1шт.
- Коробка упаковочная картонная-1шт.

4. Импульсные унитазы

- Чаша унитаза-1 шт.
- Сиденье с крепежом-1 шт.
- Коробка упаковочная картонная-1 шт.

5. SMART унитаз:

- Унитаз-1шт.
- SMART сиденье для унитаза с крепежом-1шт.
- Угловые клапаны.
- Пульт управления
- Коробка упаковочная картонная-1шт.

6. Инсталляция для подвесных унитазов:

- Инсталляция в сборе
- Крепеж
- Коробка упаковочная картонная

Монтажные трубы приобретаются дополнительно

7. Инсталляция для приставных унитазов:

- Инсталляция в сборе
- Крепеж
- Монтажные трубы
- Коробка упаковочная картонная

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Потребитель должен использовать Изделие по назначению;
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, проверьте наличие всех деталей для монтажа, согласно перечню комплектации.
- Изделие перед монтажом должно быть тщательно проверено, а именно: следует прикрепить Изделие, подключить водоснабжение, проверить правильность работы и подключения системы в целом
- Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия.
- По завершению проверки, необходимо места примыкания Изделия к стене, к полу, к столешнице обработать силиконом.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- Посторонние материалы (строительный сор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в Изделии, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов.
- Запрещается вставать на крышки унитазов, так как это может привести к их поломке.
- Сиденья и крышки с механизмом "микролифт" запрещается принудительно закрывать вручную
- Не рекомендуется добавлять в бачок моющие средства и химические компоненты, т.к. как они могут повредить пластиковые детали бачка.
- Изделие должно храниться в помещении или под навесом, исключающим попадание на него атмосферных осадков и прямых солнечных лучей;
- Строго запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°C. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть Изделие.
- Поверхности следует очищать с помощью обычных моющих средств с pH-числом ниже 10. Для предотвращения образования известкового налета рекомендуем пользоваться кислым моющим средством с pH 1-3.
- Не используйте абразивные чистящие средства, салфетки с керамическими частицами, средства, которые при продолжительном использовании повреждают эмаль. В случае прилипания грязи к стенкам чаши унитаза очистите поверхность немедленно, используя моющие средства для чистки сантехнических изделий или универсальные не абразивные моющие средства.
- Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, другие токсичные вещества и краски, способные повредить поверхность керамики. Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.
- Если в чаше унитаза постоянно течет вода, необходимо обратиться за помощью к специалисту, так как возможно появление ржавчины и/или известкового налета.
- Для очистки сиденья следует использовать исключительно мыльный раствор или другое мягкое моющее средство, не используйте абразивные чистящие средства и средства на основе хлора. Протрите сиденье чистой сухой тканью.
- Для удаления загрязнений под сиденьем, протрите его мягкой тканью, смоченной в теплом мыльном растворе. Наши сиденья не повреждаются при правильной эксплуатации, однако нижняя сторона сиденья также должна подвергаться регулярной чистке.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на сиденье, не ставьте и не роняйте на него твердые и тяжелые предметы.
- Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к бачку позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры. Особенно химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и прокладок.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены Покупателем в момент получения товара
- Прежде чем приступить к сборке, необходимо убедиться в отсутствии видимых дефектов, количестве и соответствии всех деталей. Если таковые выявлены, необходимо незамедлительно связаться с продавцом, у которого приобретено Изделие, для разрешения вопроса, не приступая к сборке. Товар после сборки возврату и обмену не подлежит.
- После приобретения Изделия претензии, касающиеся внешних повреждений поверхностей, внешнего вида (видимым до установки дефектам) и комплектации, производителем не рассматриваются.
- Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факта совершения покупки (товарный или кассовый чек).
- Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- На комплектацию изделия. **ВНИМАНИЕ!** Внешний вид и комплектация Изделия проверяется в момент получения товара!
- На Изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением (царапины, трещины, сколы и т.п.);
- На Изделия, неисправности которых вызваны некачественной установкой или ремонтом/разборкой/переделкой изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- На неисправности Изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозии водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д;
- На царапины, трещины и механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за Изделием;
- На Изделия, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- На повреждения покрытия Изделия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества;
- В случае использования запчастей другого производителя;
- В случае использования Изделия не по назначению;
- В случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- На дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.
- При образовании известкового налета или ржавчины;
- В случае попадания посторонних предметов внутрь Изделия.
- На быстро изнашивающиеся детали и неполадки, возникшие в результате использования не по назначению, применение с силой, технические изменения, использование неправильных комплектующих или неоригинальных запчастей и выполнение ремонта не квалифицированным персоналом.
- При несанкционированном разборе аппарата
- При обнаружении на аппарате следов механических и иных повреждений
- Узлы и детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации.
- Нормальный эксплуатационный износ деталей.
- Неисправности, возникшие вследствие неправильной сборки и/или регулировки товара, а также небрежного отношения, самостоятельного ремонта или ремонта лицами, не имеющими полномочий.
- Неисправности, возникшие после погружения компонентов в воду или воздействия огня.

- Коммерческое использование товара.
 - Недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие воздействия непреодолимой силы (пожара, дождя, ветра, природных явлений и катастроф и т.п.), воздействия иных посторонних факторов.
 - Не подлежат гарантийному ремонту следующие неисправности: - сетевой кабель, уплотнители, сальники, фитинги, штуцер.
- ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ)**
- Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока по месту его приобретения.
 - Все претензии рассматриваются при наличии:
 - Документов, подтверждающих покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
 - Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и/или видеоматериалы, подтверждающие брак.
 - Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. После проведения ремонта Гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше.
 - Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) самостоятельно или с привлечением третьих лиц без согласования с Производителем.
 - Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены, быть чистым.
 - Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.
 - Технические требования и рекомендации по подключению:
 - Оптимальное рабочее давление воды: не менее 2 и не более 4 бар
 - Разность давлений холодной и горячей воды не более 5%
 - Рекомендуется установка: фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон
 - Рекомендуется установка: редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар.