Гарантийный талон

Наименование изделия
Фирма-продавец
Дата продажи

ФИО и подпись продавца:

Гарантийный талон начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

Керамические унитазы	В отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резиновых и изделий из пластика): 10 лет — белые глянцевые (срок службы 25 лет); 3 года — цветные (срок службы 10 лет).
	Смывные механизмы для керамических бачков и чаш — 1 года (срок службы 10 лет).
	Резиновые уплотнители, фильтры — 6 месяцев.
СМАРТ унитазы	Крышка сиденье — 6 месяцев. На механические повреждения гарантия не распространяется. В отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резиновых и изделий из пластика): 10 лет — белые глянцевые (срок службы 25 лет). Крышка сиденье с электрикой — 12 месяцев. На механические повреждения гарантия не распространяется (см. условия предоставления гарантии).
Керамические раковины	В отношении дефектов изготовления материалов (за исключением комплектующих): 10 лет -белые глянцевыя (срок службы 25 лет); 3 года (срок службы 10 лет) - цветные.
Сифоны, донные клапаны	Комплектующие для раковины — 1 год.
Инсталляции	Рама инсталляции с порошковым покрытием — 10 лет. Бачок — 5 лет. Арматура, механизмы — 6 месяцев. Шланги, силиконовые и резиновые части — 6 месяцев.
Кнопки для инсталляции	Кнопка — 1 год.

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном (бытовом) применении, не связанным с предпринимательской деятельностью, при условии, что установка выполнена сертифицированными сервисами или иным квалифицированным специалистом. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности (эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах) гарантийный срок составляет 1 год. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.

КОМПЛЕКТНОСТЬ:

1. Напольный унитаз:
Унитаз — 1 шт.
Бачок смывной — 1 шт.
Арматура водосливная — 1 комплект.
Сиденье с крепежом — 1 шт.
Коробка упаковочная картонная — 2 шт.

2. Подвесной унитаз:
Унитаз — 1 шт.
Сиденье с крепежом — 1 шт.
Коробка упаковочная картонная — 1 шт.

3. Приставной унитаз:
Унитаз — 1 шт.
Сиденье с крепежом — 1 шт.
Коробка упаковочная картонная — 1 шт.

4. Импульсные унитазы
Чаша унитаза — 1 шт.
Сиденье с крепежом — 1 шт.
Коробка упаковочная картонная — 1 шт.

5. SMART унитаз:
Унитаз — 1 шт.
SMART сиденье для унитаза с крепежом — 1 шт.
Угловые клапаны.
Пульт управления.
Коробка упаковочная картонная — 1 шт.

6. Инсталляция для подвесных унитазов:
Инсталляция в сборе.
Крепеж.
Коробка упаковочная картонная.
Монтажные трубы приобретаются дополнительно.

7. Инсталляция для приставных унитазов:

Инсталляция в сборе.
Крепеж.
Монтажные трубы.
Коробка упаковочная картонная.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ:

* Потребитель должен использовать Изделие по назначению;
* Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, проверьте наличие всех деталей для монтажа, согласно перечню комплектации.
* Изделие перед монтажом должно быть тщательно проверено, а именно: следует прикрепить Изделие, подключить водоснабжение, проверить правильность работы и подключения системы в целом.
* Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия.
* По завершению проверки, необходимо места примыкания Изделия к стене, к полу, к столешнице обработать силиконом.
* После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
* Посторонние материалы (строительный мусор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в Изделии, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов.
* Запрещается вставать на крышки унитазов, так как это может привести к их поломке.
* Сиденья и крышки с механизмом "микролифт" запрещается принудительно закрывать вручную.
* Не рекомендуется добавлять в бачок моющие средства и химические компоненты, т.к. как они могут повредить пластиковые детали бачка.
* Изделие должно храниться в помещении или под навесом, исключающим попадание на него атмосферных осадков и прямых солнечных лучей;
* Строго запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°С. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть Изделие.
* Поверхности следует очищать с помощью обычных моющих средств с pH-числом ниже 10. Для предотвращения образования известкового налета рекомендуем пользоваться кислым моющим средством с pH 1-3.
* Не используйте абразивные чистящие средства, салфетки с керамическими частицами, средства, которые при продолжительном использовании повреждают эмаль. В случае прилипания грязи к стенкам чаши унитаза очистите поверхность немедленно, используя моющие средства для чистки сантехнических изделий или универсальные не абразивные моющие средства.
* Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, другие токсичные вещества и краски, способные повредить поверхность керамики. Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.
* Если в чаше унитаза постоянно течет вода, необходимо обратиться за помощью к специалисту, так как возможно появление ржавчины и/или известкового налета.
* Для очистки сиденья следует использовать исключительно мыльный раствор или другое мягкое моющее средство, не используйте абразивные чистящие средства и средства на основе хлора. Протрите сиденье чистой сухой тканью.
* Для удаления загрязнений под сиденьем, протрите его мягкой тканью, смоченной в теплом мыльном растворе. Наши сиденья не повреждаются при правильной эксплуатации, однако нижняя сторона сиденья также должна подвергаться регулярной чистке.
* Избегайте попадания прямых солнечных лучей на сиденье, не ставьте и не роняйте на него твердые и тяжелые предметы.
* Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к бачку позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры. Особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и прокладок.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

* Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены Покупателем в момент получения товара.
* Прежде чем приступить к сборке, необходимо убедиться в отсутствии видимых дефектов, количестве и соответствии всех деталей. Если таковые выявлены, необходимо незамедлительно связаться с продавцом, у которого приобретено Изделие, для разрешения вопроса, не приступая к сборке. Товар после сборки возврату и обмену не подлежит.
* После приобретения Изделия претензии, касающиеся внешних повреждений поверхностей, внешнего вида (видимым до установки дефектам) и комплектации, производителем не рассматриваются.
* Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факта совершения покупки (товарный или кассовый чек).
Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

* На комплектацию изделия. ВНИМАНИЕ! Внешний вид и комплектация Изделия проверяется в момент получения товара!
* На Изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением (царапины, трещины, сколы и т.п.);
* На Изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой или ремонтом/разборкой/переделкой изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
* На неисправности Изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д;
* На царапины, трещины и механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за Изделием;
* На Изделия, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
* На повреждения покрытия Изделия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества;
* В случае использования запчастей другого производителя;
* В случае использования Изделия не по назначению;
* В случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°С;
* На дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.
* При образовании известкового налета или ржавчины;
* В случае попадания посторонних предметов внутрь Изделия.
* На быстро изнашивающиеся детали и неподладки, возникшие в результате использования не по назначению, применение с силой, технические изменения, использование неправильных комплектующих или неоригинальных запчастей и выполнение ремонта неквалифицированным персоналом.

* При несанкционированном разборе аппарата.
* При обнаружении на аппарате следов механических и иных повреждений.
* Узлы и детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации.
* Нормальный эксплуатационный износ деталей.
* Неисправности, возникшие вследствие неправильной сборки и/или регулировки товара, а также небрежного отношения, самостоятельного ремонта или ремонта лицами, не имеющими полномочий.
* Неисправности, возникшие после погружения компонентов в воду или воздействия огня.

* Коммерческое использование товара.
* Недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие воздействия непреодолимой силы (пожара, дождя, ветра, природных явлений и катастроф и т.п.), воздействия иных посторонних факторов.
* Не подлежат гарантийному ремонту следующие неисправности: - сетевой кабель, уплотнители, сальники, фитинги, штуцер.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ)

* Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока по месту его приобретения.

Все претензии рассматриваются при наличии:

* Документов, подтверждающих покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
* Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и/или видеоматериалы, подтверждающие брак.
* Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. После проведения ремонта Гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше.

* Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвёл для устранения недостатков (дефектов) самостоятельно или с привлечением третьих лиц без согласования с Производителем.
* Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены, быть чистым.
* Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Технические требования и рекомендации по подключению:

* Оптимальное рабочее давление воды: не менее 2 и не более 4 бар.
* Разность давлений холодной и горячей воды не более 5%.
* Рекомендуется установка: фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон.
* Рекомендуется установка: редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар.