

Гарантийный талон

Наименование изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	

ФИО и подпись продавца

Штамп магазина

Гарантийный талон начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

Мебель для ванных комнат	Тумба – 2 года (срок эксплуатации – 10 лет)
	Раковина: керамика – 10 лет (срок службы – 25 лет), кварцевый композит – 7 лет (срок службы 15 лет) , литевой мрамор – 5 лет (срок службы 10 лет)
	Фурнитура (ручки, ролики, направляющие, уплотнители, стопоры, прокладки) – 1 год

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном (бытовом) применении, не связанным с предпринимательской деятельностью, при условии, что установка выполнена сертифицированными сервисами или иным квалифицированным специалистом. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности (эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах) гарантийный срок составляет 6 месяцев. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

Корпус и фасады мебели изготовлены из панелей МДФ, покрытых ПВХ пленкой. Торцы защищены ПВХ кромкой. За счет этого Изделие обладает повышенной влагостойкостью и сопротивляемостью к внешним воздействиям. Мебель предназначена для ванных комнат. Условия эксплуатации от +2 до +40 при влажности воздуха от 45 до 75%.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Потребитель использует Изделие только по назначению;
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, проверьте наличие всех деталей для монтажа, согласно перечню комплектации.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- Посторонние материалы (строительный сор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в Изделии, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов.
- Изделие должно храниться в помещении или под навесом, исключая попадание на него атмосферных осадков и прямых солнечных лучей;
- Строго запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°C. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и просушить Изделие и все части Изделия.
- Для повседневного ухода рекомендуется использовать мягкие губки и салфетки, мыльную воду и неабразивные очистители и вытирать Изделие насухо.
- Не используйте абразивные чистящие средства, салфетки с керамическими частицами, средства, которые при продолжительном использовании повреждают поверхность.
- Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, другие токсичные вещества и краски, способные повредить поверхность. Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.
- Используйте специальные средства для очистки соответствующей раковины .
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на Изделие.
- В процессе эксплуатации мебель следует оберегать от прямого попадания воды и воздействия влаги. (Высокая влажность и колебания температуры могут привести к изменению цвета фасадов, растрескиванию покрытия). Материал тумбы влагостойкий, но не водостойкий (запрещается постоянный контакт с водой).
- Не допускайте высыхания капель воды и брызг на поверхности тумбы. При попадании влаги на корпус – необходимо протереть ее сухой мягкой тканью.
- Избегайте хранения внутри мебели мокрых и влажных вещей. Это может повлечь деформацию корпусных деталей.
- Для чистки Изделия используйте нейтральные мыльные растворы.
- При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.
- Для изделий, имеющих крепежные кронштейны для крепления к стене, использовать крепежную фурнитуру из комплекта поставки.
- Расстояние от источников тепла и воды должно составлять не менее 50см.
- Рекомендуем установить между струями воды и Изделием установить преграду в виде штор из пластика или стекла.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены Покупателем в момент получения товара.

- Прежде чем приступить к сборке, необходимо убедиться в качестве, количестве и соответствии всех деталей. Если таковые выявлены, необходимо незамедлительно связаться с продавцом, у которого приобретено Изделие, для разрешения вопроса, не приступая к сборке. Товар после сборки возврату и обмену не подлежит.
- После приобретения Изделия претензии, касающиеся внешних повреждений поверхностей, внешнего вида (видимым до установки дефектам) и комплектации, производителем не рассматриваются.
- Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факта совершения покупки (товарный или кассовый чек).
- Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.
- Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. После проведения ремонта Гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше.
- Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый/товарный чеки и данный правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- На комплектацию изделия. **ВНИМАНИЕ!** Внешний вид и комплектация Изделия проверяется в момент получения товара!
- На Изделия, имеющие следы постороннего вмешательства или самостоятельного ремонта.
- На Изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением (царапины, трещины, сколы и т.п.);
- На Изделия, установленные вне помещения;
- На дефекты, возникшие в результате падения, применения силы, воздействия на поверхность колющими и режущими предметами;
- На дефекты, возникшие в результате воздействия чрезмерно высоких температур, химического, физического воздействия или воздействия на поверхность абразивными продуктами;
- На дефекты, образовавшиеся в результате конфигурации Изделия (вырезание, фрезеровка, высверливание и другие виды механической обработки изделия или его части);
- На естественное изменение цвета Изделия или ее оттенка, а также на изменение цвета поверхности в результате резкого перепада температур и попадания солнечного света;
- На силиконовые уплотнители, жидкий силикон являются материалами подверженными износу.
- На Изделия, неисправности которых вызваны некачественной установкой или ремонтом/разборкой/переделкой изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- На неисправности Изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими явления природы и стихийные бедствия, пожар, засоры и т.д.
- На царапины, трещины и механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за Изделием;
- На ремонт Изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- На расслоения, растрескивания, разбухания частей корпуса из-за прямого попадания и длительного воздействия на них воды;
- На повреждения покрытия Изделия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества;
- В случае использования запчастей другого производителя;
- В случае использования Изделия не по назначению;
- В случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- На дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.
- При образовании известкового налета или ржавчины;
- Если дефект появился в результате отсутствия периодического подтягивания резьбовых соединений;
- Если нарушены правила эксплуатации изделий.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ)

- Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока по месту его приобретения.
- Все претензии рассматриваются при наличии:
 - Документов, подтверждающих покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
 - Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и/или видеоматериалы, подтверждающие брак.
- Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) самостоятельно или с привлечением третьих лиц без согласования с Производителем.
- Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены, быть чистым.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.